

De relatie met de Belastingdienst

Een onderzoek in opdracht van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs en het Register Belastingadviseurs

Mei 2022

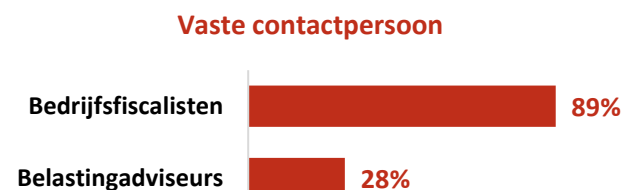
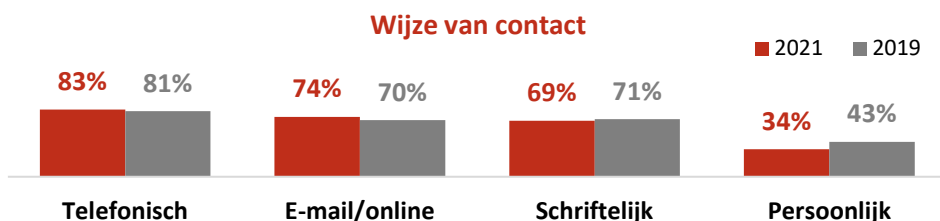
REGISTER ■ N O B
 BELASTING ■ J J J
 ADVISEURS ■ J J J

Responsoverzicht



	% 2021	% 2019	Overlap met 2019
NOB	18%	28%	40%
RB	21%	22%	54%
TOTAAL	19%	25%	

Contact met de Belastingdienst



Waardering vast contactpersoon



Kwaliteit van de dienstverlening

Ontwikkeling laatste jaar

25%



Beter

28%



Slechter

Bereikbaarheid

Ontwikkeling laatste jaar

30%



Beter

26%



Slechter

Relatie met de Belastingdienst

Ontwikkeling laatste jaar

23%



Beter

22%



Slechter

Rechtszekerheid en rechtsbescherming

Waardering correct toepassen sancties



Ervaring met Horizontaal Toezicht

	NOB	RB
Ervaring met HT	55%	24%

Horizontaal Toezicht

Persoonlijke beleving



Heeft geen vaste contactpersoon onder HT

